

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

EXPERIENCIA “EL PRINCIPIITO: UNA AVENTURA INMERSIVA”

Centro Comercial Unicentro Cúcuta

Vigencia:

Del **25 de abril** al **20 de junio** de **2026**

Ubicación: Plazoleta principal, entrada #2, frente al local La Riviera.

1. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

“El Principito: Una aventura inmersiva” es un evento cultural, artístico y educativo inspirado en la obra de Antoine de Saint-Exupéry, que integra escenografía, tecnología, narrativa y espacios interactivos.

El recorrido incluye estaciones temáticas, experiencias sensoriales y actividades guiadas que estimulan la imaginación, la reflexión y el aprendizaje en públicos de todas las edades.

2. CONDICIONES DE COMPRA Y ACCESO

Opciones de ingreso:

Opción 1 – Precio full:

Pago de **\$28.000** por persona, directamente en el ingreso de la atracción.

Opción 2 – Con beneficio por compras:

Por cada **\$80.000 acumulables en compras** en locales comerciales de Unicentro Cúcuta **y/o Tiendas Metro**, el cliente obtiene un **20% de descuento**, pagando **\$22.400**.

Debe presentar el comprobante de registro expedido en el punto de información del centro comercial.

Condiciones del registro:

- Facturas acumulables desde \$80.000
- Facturas superiores a \$2.000.000: máximo 15 tiquetes con descuento
- Facturas válidas únicamente dentro de la vigencia del evento
- Registro en el punto de información del centro comercial

3. HORARIOS, AFORO Y OPERACIÓN

- **Lunes a viernes:** 1:00 pm – 8:00 pm
- **Sábados, domingos y festivos:** 11:00 am – 8:00 pm
- Último ingreso: 8:00 pm
- Horarios sujetos a cambios sin previo aviso

Capacidad y control de ingreso:

- Ingreso por turnos de **máximo 30 personas**
- Duración aproximada del recorrido: **40 minutos**
- El ingreso se realiza **por orden de llegada y disponibilidad de cupo**
- **Una vez el cupo esté completo, los usuarios deberán esperar el siguiente turno disponible**
- El tiempo de espera dependerá de la operación y flujo del evento

4. CONDICIONES PARA MENORES DE EDAD

- Niños **mayores a 80 cm pagan entrada**
- Niños **menores a 80 cm no pagan**, pero deben ingresar con adulto responsable que sí paga
- **Todo menor debe ingresar y permanecer acompañado por un adulto responsable**
- Está estrictamente prohibido dejar menores solos dentro o fuera de la experiencia

Responsabilidad de adultos:

- Los padres, acudientes o representantes legales son **únicos responsables del comportamiento, seguridad y cuidado del menor**
- **Responderán civil y económicamente por cualquier daño causado por el menor a la infraestructura, escenografía, equipos o elementos de la experiencia**

5. REGLAMENTO DE USO Y COMPORTAMIENTO (OBLIGATORIO)

El ingreso implica la aceptación total de este reglamento. El incumplimiento dará lugar a la **expulsión inmediata sin devolución de dinero**.

Normas obligatorias:

- Seguir en todo momento las instrucciones del personal guía
- Mantener comportamiento adecuado, respetuoso y seguro
- Respetar los tiempos, recorridos y zonas delimitadas

Conductas estrictamente prohibidas:

- Correr, empujar, saltar o generar desorden
- Realizar juegos bruscos o acciones que pongan en riesgo su integridad o la de terceros
- Introducir manos, brazos, cabeza o cualquier parte del cuerpo en zonas restringidas, estructuras o mecanismos
- Manipular, golpear, forzar o dañar elementos escenográficos, tecnológicos o estructurales
- Invadir áreas operativas o restringidas
- Desobedecer instrucciones del personal en cualquier momento

Seguridad personal:

- No ingresar con objetos cortopunzantes, contundentes o peligrosos
- Evitar ingresar con objetos de valor (celulares, joyas, accesorios)
- Cada visitante es responsable de sus pertenencias
- El personal podrá restringir actividades o accesos si identifica conductas de riesgo

6. RESTRICCIONES GENERALES

- Prohibido el ingreso de alimentos y bebidas
- Prohibido el ingreso de mascotas
- Prohibido fumar o consumir sustancias psicoactivas
- No se permite el ingreso en estado de embriaguez
- Prohibido recolectar facturas dentro del centro comercial
- Prohibido retirar elementos de la experiencia

7. FACTURAS NO VÁLIDAS

No aplican para beneficios:

- Servicios financieros
- Pago de servicios públicos
- Impuestos
- Recargas
- Bonos o recibos de caja
- Boletas de eventos
- Compras en kioscos o stands de áreas comunes

8. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN

- El Centro Comercial Unicentro Cúcuta **no ejerce supervisión individual sobre los visitantes ni sobre menores de edad**
- Los padres o adultos acompañantes son **responsables absolutos de la vigilancia, cuidado y seguridad de los menores**

Exoneración:

- El Centro Comercial Unicentro Cúcuta **no responderá civil ni penalmente por daños, accidentes o perjuicios** que puedan sufrir los visitantes, especialmente menores, durante el recorrido
- El visitante y/o su representante legal **exonera expresamente al centro comercial de cualquier reclamación derivada de incidentes ocasionados por incumplimiento de normas o falta de supervisión**

Daños a la infraestructura:

- Los padres o responsables **asumen el pago total de los daños ocasionados por los menores o por ellos mismos** a los módulos, equipos, escenografía o cualquier elemento del evento

Derechos del operador:

- El centro comercial se reserva el derecho de **admisión, permanencia y retiro inmediato** de cualquier persona que incumpla las normas
- La expulsión no genera devolución de dinero

9. DISPOSICIONES FINALES

- No hay devolución de dinero bajo ninguna circunstancia
- Las condiciones pueden ser modificadas sin previo aviso
- Pueden existir promociones adicionales durante la vigencia del evento

ORIGINAL FIRMADA

Carmen Elisa Ortiz Caselles

Gerente General

CENTRO COMERCIAL UNICENTRO CUCUTA